

UNTERSUCHUNGSaufTRAG FÜR VERBRAUCHER:INNEN (PRIVATE ZWECKE)

Angebots-Nr.:

AGES-Ansprechperson:

Probenkennzeichnung
AGES

Auftraggeber:in

Name:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Rechnungsempfänger:in

Rechnung geht an Auftraggeber:in

Name:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Der Untersuchungsgegenstand befindet sich in Verkehr:

Ja

Nein

Übermittlung des Untersuchungszeugnisses und der Rechnung:

E-Mail

Papier (€ 7,- Gebühr)

Gegenstand

Untersuchung

Preise lt. Angebot bzw. Preisauskunft. Sämtliche Preise verstehen sich als Brutto-Preise, inkl. 20 % Ust.

Anmerkung

Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist gewünscht (siehe Hinweise)

Die Datenverwendung für Kund:innenbefragungen und Werbezwecke wird abgelehnt (siehe Hinweise)

Es gelten die oben und in den nachstehenden Hinweisen genannten Bedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der AGES GmbH in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Fassung (siehe Anhang, auch abzurufen unter www.ages.at/agb) als vereinbart.

Datum:

Unterschrift:

Hinweise

Durchführende Lebensmittelinstitute der AGES

Institut für Lebensmittelsicherheit Innsbruck, A-6020 Innsbruck, Technikerstraße 70
Tel. +43 50 555 71201 | Fax: +43 50 555 71222 | E-Mail: lebensmittel.innsbruck@ages.at

Institut für Lebensmittelsicherheit Linz, A-4020 Linz, Wieningerstraße 8
Tel. +43 50 555 41701 | Fax: +43 50 555 41709 | E-Mail: lebensmittel.linz@ages.at

Institut für Lebensmittelsicherheit Wien, A-1220 Wien, Spargelfeldstraße 191
Tel. +43 50 555 31138 | Fax: +43 50 555 22099 | E-Mail: ilmuwien.probeneingang@ages.at

Probenannahme Salzburg, A-5020 Salzburg, Innsbrucker Bundesstraße 47
Tel. +43 50 555 44100 | Fax: +43 50 555 44210 | E-Mail: lebensmittel.salzburg@ages.at

Lebensmittelmikrobiologie Graz, A-8010 Graz, Beethovenstraße 6
Tel. +43 50 555 61303 | Fax: +43 50 555 61208 | E-Mail: lebensmittel.graz@ages.at

Vertragsabschluss

Der Vertrag mit der AGES kommt mittels schriftlicher Auftragsbestätigung der AGES zu Stande. Eine allfällige bloße Entgegennahme dieses Untersuchungsauftrages und/oder einer Probe durch die AGES ohne weitergehende Erklärung stellt keinen Vertragsabschluss dar. Dies gilt auch für den Fall, dass Mitarbeiter:innen der AGES gegenständliches Formular zur Befüllung übermittelt haben. Sollte die Auftragsbestätigung in welcher Art auch immer vom Inhalt des gegenständlichen Untersuchungsauftrages abweichen oder ergänzende Vertragsbestandteile (z.B. Preis) enthalten, gilt diese als neues Anbot, welches seinerseits für einen verbindlichen Vertragsabschluss binnen 14 Tagen gesondert durch schriftliche Bestätigung seitens des:der Beauftragenden angenommen werden muss. Es können nur schriftliche und original unterschriebene Aufträge entgegengenommen werden. Ergänzungen, Änderungen oder Stornierungen erfolgen ausschließlich schriftlich über den:die zu-ständige:n Sachbearbeiter:in.

Prüfverfahren

Die jeweiligen Prüfverfahren werden nach Stand der Technik ausgewählt und, wenn erforderlich, in Abstimmung mit dem:der zuständigen Sachbearbeiter:in festgelegt. Der:die Auftraggeber:in erklärt sich mit den angewendeten Prüfmethode(n) einverstanden. Grundsätzlich sind alle Prüfverfahren akkreditiert, auf nicht akkreditierte Prüfverfahren und auf Untersuchungen, die im Rahmen des Auftrages im Unterauftrag von externen Stellen durchgeführt werden, wird unter dem Punkt „Untersuchung“ explizit hingewiesen.

Leistungszeitraum

Die Leistung wird unverzüglich erbracht. Der Leistungszeitraum variiert abhängig von Gegenstand und Parameter und dauert in der Regel zwischen 2 und 4 Wochen. Bei Bedarf können Sie die voraussichtliche Dauer bei dem:der zuständigen Sachbearbeiter:in erfragen. Diese Frist beginnt jedoch keinesfalls vor Ablauf der Widerrufsfrist zu laufen, sofern nicht der sofortige Beginn mit der Leistungserbringung ausdrücklich gewünscht wird. Punkt 8 der AGB der AGES bleibt hiervon unberührt.

Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, bei einem der oben genannten Institute der Österreichischen Agentur für Ernährungssicherheit GmbH, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das als Anlage ./1 angeschlossene Widerrufsformular verwenden, das aber nicht verpflichtend vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich gegebenenfalls allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Sie haben die Möglichkeit, trotz dieses Widerrufsrechtes ausdrücklich zu wünschen, dass mit der Leistungserbringung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wurde die Leistung auf Verlangen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht, entfällt Ihr Rücktrittsrecht.

Probeneinsendung

Auf Probenahme, Lagerung und Transport von Untersuchungsgegenständen, die von dem:der Auftraggeber:in abgegeben oder eingesandt werden, hat die AGES GmbH keinen Einfluss. Das Untersuchungsergebnis bezieht sich ausschließlich auf den übergebenen Untersuchungsgegenstand und den Umfang der durchgeführten Untersuchungen.

Proben sind geschlossen zu übermitteln und es ist darauf zu achten, dass während des Transportes keine Beschädigung der Behältnisse (Glas, Kunststoff) erfolgen kann und keine Flüssigkeiten austreten können. Je nach Art und Beschaffenheit sind die Proben unter entsprechenden Transportbedingungen und in ausreichender Menge einzusenden, sodass eine unverfälschte Untersuchung möglich ist (zB. verderbliche Waren gekühlt). Der:die Auftraggeber:in erklärt sich damit einverstanden bei Proben- und Postsendungen an die AGES sichtbare und eindeutig lesbare Absender:innenangaben auf Briefen/Paketen anzugeben sowie Proben so dicht zu verpacken, dass beim Transport keine Substanzen austreten können. Poststücke ohne identifizierbaren Absender:in und/oder mit sichtbaren Flüssigkeits- oder Ölflecken können aus Sicherheitsgründen in der AGES nicht entgegengenommen werden.

Verderbliche Proben

Sofern der Untersuchungsauftrag Proben zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit bzw. des zu erbringenden Leistungsspektrums unverzüglich bearbeitet werden müssen, weil ansonsten kein unverfälschtes Untersuchungsergebnis gewährleistet werden kann (z.B. bei mikrobiologischen Untersuchungen) ist auf diesen Umstand ausdrücklich unter dem Punkt „Anmerkungen“ hinzuweisen und mit dem:der Auftraggeber:in – zur Vermeidung falscher Ergebnisse – ausdrücklich der sofortige Beginn der Leistungserbringung zu vereinbaren.

Datenverwendung

Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre Kontaktdaten (Name, Email-Adresse, Adresse, Telefonnummer) auf Grund unseres berechtigten Interesses für Kund:innenbefragungen, Zusendung von Informationen über einschlägige Produkte und Dienstleistungen der AGES, Marktbeobachtungen und der Zusendung von Newslettern der AGES verarbeitet werden. Sie können gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen, der formlos an mailing@ages.at zu richten ist oder diese Verwendung in den Anmerkungen des Auftrages ablehnen. Bereits vor diesem Angebot bei der AGES eingelangte Widersprüche bleiben von obenstehender Regelung unbeschadet aufrecht, eine Zusendung erfolgt nur bei Wiederanmeldung.

Anlage ./1

Widerrufsformular für Verbraucher:innen

An

Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH
Spargelfeldstraße 191
1210 Wien

Fax:

E-Mail:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgender Veranstaltung (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des:der Verbraucher:in:

Anschrift des:der Verbraucher:in:

Datum:

Unterschrift: