

UNTERSUCHUNGS-AUFTRAG FUTTERMITTEL

FÜR VERBRAUCHER:INNEN

(dient nicht für den gewerbsmäßigen Gebrauch)

Einsender:in (Unternehmen/Betrieb):	<input type="text"/>		
PLZ:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	Straße:	<input type="text"/>
		E-Mail:	<input type="text"/>
Rechnungsadresse (wenn abweichend von Einsendeadresse):	<input type="text"/>		

Probeninformation

Bezeichnung der Probe(n):

Bitte zutreffendes ankreuzen

Einzelfuttermittel Ergänzungsfuttermittel Alleinfutter Sonstiges

Akkreditierung, Methodenwahl und Preis

Im Untersuchungskatalog Futtermittel finden Sie Kurzbeschreibungen zu den Prüfmethode(n)-verfahren sowie Informationen zum Akkreditierungsumfang (gekennzeichnete Parameter werden im Unterauftrag vergeben):

<http://www.ages.at/service/service-tierernaehrung/futtermittel/futtermitteluntersuchungen/>

Für einige Untersuchungsparameter (z.B.: Rohprotein) stehen mehrere Methoden zur Auswahl. Wird keine explizite Methode im Auftragschreiben angeführt erfolgt die Methodenauswahl, passend zur jeweiligen Probenmatrix, durch die AGES.

Der/die Auftraggeber:in erklärt sich mit der Methodenauswahl einverstanden.

Der Preis richtet sich nach den im Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Tarifen, die Sie mittels unverbindlicher Preisinformation von uns entweder bereits erhalten haben bzw. spätestens zum Zeitpunkt der Ankunft der Proben in der AGES erhalten werden.

Für allfällige Fragen im Zusammenhang mit den Prüfmethode(n)-verfahren, dem Akkreditierungsumfang und den Preisen wenden Sie sich bitte an futtermittel@ages.at oder rufen Sie an unter 050 555 33216.

Analysenparameter

(bitte gewünschte Untersuchungen ankreuzen)

Inhaltsstoffe:	<input type="checkbox"/> Rohprotein	<input type="checkbox"/> Rohfett	<input type="checkbox"/> Rohfaser	<input type="checkbox"/> Rohasche	
	<input type="checkbox"/> Feuchtigkeit/TS	<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>			
Mengenelemente:	<input type="checkbox"/> Ca	<input type="checkbox"/> P	<input type="checkbox"/> Na	<input type="checkbox"/> Mg	<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>
Spurenelemente:	<input type="checkbox"/> Cu	<input type="checkbox"/> Zn	<input type="checkbox"/> Mn	<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>	
Schwermetalle:	<input type="checkbox"/> As	<input type="checkbox"/> Hg	<input type="checkbox"/> Pb	<input type="checkbox"/> Cd	<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>
Vitamine:	<input type="checkbox"/> Vitamin A		<input type="checkbox"/> Vitamin D		
	<input type="checkbox"/> Vitamin E		<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>		
Aminosäuren:	<input type="checkbox"/> Lysin	<input type="checkbox"/> Methionin	<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>		
Mikrobiologie:	<input type="checkbox"/> Salmonellen		<input type="checkbox"/> Enterobacteriaceae		
	<input type="checkbox"/> Sonstige: <input type="text"/>				
	<input type="checkbox"/> Keimzahl (aerobe, mesophile Bakterien; Hefen und Schimmelpilze)				
Unerwünschte Stoffe:	<input type="checkbox"/> Dioxin & dioxinähn. PCBs		<input type="checkbox"/> Mykotoxine		
	<input type="checkbox"/> Pestizide		<input type="checkbox"/> Tierische Bestandteile		

Sonstige Untersuchungen:

Screening oder **Standardverfahren**

Beim Screeningverfahren handelt es sich entweder um Einfachbestimmungen oder um kostengünstigere Verfahren. Für Produktüberprüfungen (für z.B. die Deklaration), bei Verdachtsproben, gerichtlichen Schiedsproben, Versicherungsfällen etc. empfehlen wir immer das Standardverfahren einzusetzen.

Bitte beachten Sie, dass das Standardverfahren eingesetzt wird, falls nicht ausdrücklich das Screeningverfahren angefordert wird. Analysen in Rohfleischprodukten werden ausschließlich im Standardverfahren durchgeführt.

Anmerkungen zur Probe/Methodenwahl laut Untersuchungskatalog:

Die **Analysendauer** beträgt in der Regel **ca. 10 Werktage** nach Probeneingang.

Sollten Sie die Ergebnisse dringender benötigen, gibt es die Möglichkeit der **Expressanalyse**. Hier erhalten Sie die Ergebnisse innerhalb von **3 Werktagen** (der Aufschlag hierfür beträgt 100 %) nach Probeneingang. Für mikrobiologische Untersuchungen gilt der Ansatz am Tag der Einsendung als Express.

Bitte beachten Sie, dass Expressanalysen **ausschließlich nach vorheriger Rücksprache** und Rückbestätigung von uns durchgeführt werden können. Es wird keine Expressanalyse vorgenommen, falls nicht ausdrücklich eine Expressanalyse angefordert wird.

Express: ja oder nein

Achtung: Oben stehende Fristen beginnt jedoch keinesfalls vor Vertragsabschluss. **ACHTUNG: Sofern Sie nicht den sofortigen Beginn mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist (siehe dazu den Punkt Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist) ausdrücklich wünschen, verlängert sich diese Frist um weitere 2 Wochen.** Punkt 8 der AGB der AGES bleibt hiervon unberührt.

Hinweis zur Probeneinsendung

Proben sind geschlossen zu übermitteln und es ist darauf zu achten, dass während des Transportes keine Beschädigung der Behältnisse (Glas, Kunststoff) erfolgen kann und keine Flüssigkeiten austreten können. Bitte senden Sie feuchte Proben gekühlt ein. Der/die Auftraggeber:in erklärt sich damit einverstanden, bei Proben- und Postsendungen an die AGES sichtbare und eindeutig lesbare Absenderangaben auf Briefen/Paketen anzugeben sowie Proben so dicht zu verpacken, dass beim Transport keine Substanzen austreten können. **Hinweis:** Poststücke ohne identifizierbaren Absender und/oder mit sichtbaren Flüssigkeits- oder Ölflecken können aus Sicherheitsgründen in der AGES nicht entgegengenommen werden.

Datenverwendung

Die bekannt gegebenen sowie die im Zuge der Auftragsabwicklung entstehenden personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Auftragsabwicklung verarbeitet (Rechnungslegung etc).

Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer) auf Grund unseres berechtigten Interesses für Kund:innenbefragungen, Zusendung von Informationen über einschlägige Produkte und Dienstleistungen der AGES, Marktbeobachtungen und der Zusendung von Newslettern der AGES verarbeitet werden. Sie können gegen diese Datenverarbeitung jederzeit Widerspruch einlegen, der formlos an mailing@ages.at zu richten ist oder untenstehend diese Datenverarbeitung ablehnen.

Ich lehne die Datenverarbeitung für Kundenbefragungen, Zusendung von Informationen über einschlägige Produkte und Dienstleistungen der AGES, Marktbeobachtungen und der Zusendung von Newslettern der AGES ab.

Bereits vor diesem Angebot bei der AGES eingelangte Widersprüche bleiben von obenstehender Regelung unbeschadet aufrecht, eine Zusendung erfolgt nur bei Wiederanmeldung.

Es gelten die zur Verfügung gestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der AGES in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden Fassung als vereinbart. Diese sind auch abrufbar unter www.ages.at/agb.

Ich wünsche, dass mit der Leistungserbringung sofort begonnen wird (Details hierzu siehe umseitig unter „Hinweise“ sowie im Fall einer gewünschten Expressleistung oben unter „Analysedauer“).

ja oder nein

Der Vertrag mit der AGES kommt mittels schriftlicher Auftragsbestätigung der AGES oder nach schriftlicher Bestätigung des Auftrages Ihrerseits nach Erhalt einer Preisinformation zu Stande. Eine allfällige bloße Entgegennahme dieses Beauftragungsformulars und/oder einer Probe durch die AGES ohne weitergehende Erklärung stellt keinen Vertragsabschluss dar. Dies gilt auch für den Fall, dass Mitarbeiter:innen der AGES gegenständliches Formular zur Befüllung übermittelt haben. Sollte die Auftragsbestätigung in welcher Art auch immer vom Inhalt des gegenständlichen Beauftragungsformulars abweichen oder ergänzende Vertragsbestandteile (z.B. Preis) enthalten, gilt diese als neues Anbot, welches seinerseits für einen verbindlichen Vertragsabschluss binnen 14 Tagen gesondert durch schriftliche Bestätigung seitens des/der Beauftragenden angenommen werden muss.

Hiermit beauftragen wir die Untersuchung der eingesandten Probe(n):

Datum:

Unterschrift:

Hinweise für die/den Verbraucher:in

Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher:in auszuüben, müssen Sie uns, der Österreichischen Agentur für Ernährungssicherheit GmbH, Spargelfeldstraße 191, 1220 Wien, futtermittel@ages.at, 050 555 33216 mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das als Anlage ./1 angeschlossene Widerrufsformular verwenden, das aber nicht verpflichtend vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich gegebenenfalls allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Sie haben die Möglichkeit, trotz dieses Widerrufsrechtes ausdrücklich zu wünschen, dass mit der Leistungserbringung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Wurde die Leistung auf Verlangen bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht, entfällt Ihr Rücktrittsrecht.

Anlage ./1

Widerrufsformular für Verbraucher:innen

An
Österreichische Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit GmbH
Institut für Tierernährung und Futtermittel (TF)
Spargelfeldstraße 191
1220 Wien
FN 223056z, HG Wien
futtermittel@ages.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die die Erbringung der folgenden Dienstleistung zu Untersuchungsauftrag Futtermittel:

Beschreibung der beauftragten Leistung

bestellt am:

Name:

Anschrift:

Datum:

Unterschrift:

(*) Unzutreffendes streichen.